Nauczyciel: Bogusława Kocałek

Klasa: II TI Technikum Kształtowania Środowiska - Technik Informatyk

URZĄDZENIA TECHNIKI KOMPUTEROWEJ

Temat: Wskazania dla użytkownika po wykonaniu naprawy komputera.

Wykonałam zrzuty z Podręcznika: Podręcznik: „Montaż i eksploatacja komputerów osobistych oraz urządzeń peryferyjnych ”,Wydawnictwo Helion, Tomasz Kowalski.

Proszę zapoznać się z treścią tego podręcznika.

19 Wskazania dla użytkownika po wykonaniu naprawy komputera osobistego

Po usunięciu usterek użytkownik uszkodzonego komputera powinien zostać poinstruowany, jak prawidłowo użytkować sprzęt i system operacyjny, aby uniknąć w przyszłości ewentualnych uszkodzeń. Wskazówki powinny dotyczyć zarówno użytkowania sprzętu komputerowego, jak i obsługi systemu operacyjnego.

19.1. Wskazówki dla użytkownika systemu operacyjnego

1. Komputer powinien zawierać przynajmniej dwie partycje: jedną na system operacyjny, drugą na ważne dane.
2. Użytkownicy powinni korzystać jedynie z przydzielonych kont bez uprawnień administratora.
3. Dostęp do konta administracyjnego powinna mieć osoba o dużej wiedzy informatycznej (np. firmowy informatyk).
4. Należy unikać zabezpieczania kont za pomocą popularnych haseł (*password*, *qwerty* itp.), a zamiast tego stosować silne hasła zawierające przynajmniej sześć znaków, wielkie i małe litery, znaki specjalne (*@*, *#*, *$*...) oraz cyfry.

5. W systemie powinna być włączona automatyczna aktualizacja (sprawdzanie aktualizacji przynajmniej raz dziennie).
6. Należy czytać wszystkie komunikaty systemowe pojawiające się w oknach dialogowych i świadomie wybierać dostępne opcje.
7. System powinien mieć oprogramowanie antywirusowe. Ponadto:
   - oprogramowanie powinno mieć włączoną automatyczną aktualizację baz wirusów (np. co dwie godziny);
   - powinien być włączony skaner czasu rzeczywistego (tzw. monitor);
   - system powinien być skanowany raz dziennie (tzw. szybkie skanowanie); raz w tygodniu należy wykonać skanowanie pełne.
8. System powinien zawierać oprogramowanie *antyspyware* (chyba że jest ono już częścią oprogramowania antywirusowego). Ponadto:
   - oprogramowanie powinno mieć włączoną automatyczną aktualizację baz szkodliwego oprogramowania (np. co dwie godziny);
   - powinien być włączony skaner czasu rzeczywistego (tzw. monitor);
   - system powinien być skanowany raz dziennie (tzw. szybkie skanowanie); raz w tygodniu należy wykonać skanowanie pełne.
9. W systemie powinien być zainstalowany *personal firewall* (chyba że jest on już częścią oprogramowania antywirusowego) lub przynajmniej powinna być uruchomiona Zapora systemu Windows (dla komputera w sieci lokalnej lub z dostępem do internetu).
10. Program antywirusowy bądź zapora powinny blokować potencjalnie niebezpieczne składniki stron internetowych (w przypadku komputera z dostępem do internetu).
11. Do przeglądania stron WWW należy używać bezpiecznie skonfigurowanej przeglądarki internetowej. Warto pamiętać m.in. o:
   - monitowaniu instalowania dodatków plug-in oraz ActiveX (IE),
   - monitowaniu uruchamiania skryptów,
   - obsłudze protokołów SSL 3 i TLS 1,
   - zablokowaniu wyskakujących okienek,
   - ustawieniu cyklicznego czyszczenia pamięci podręcznej,
   - wyłączeniu funkcji zapamiętywania haseł,
   - wyłączeniu opcji zapisywania szyfrowanych stron na dysku,
   - uruchomieniu powiadamiania o wygasłych certyfikatach.
12. Należy unikać potencjalnie niebezpiecznych stron WWW (w przypadku komputera z dostępem do internetu).
13. Nie powinno się otwierać załączników w wiadomościach e-mail, jeśli pochodzą z nieznanych źródeł. Zawartość wszystkich załączników powinna być skanowana programem antywirusowym (zgodnie z zasadą ograniczonego zaufania — znajomy może mieć zainfekowany komputer i nawet o tym nie wiedzieć).
14. Należy regularnie wykonywać czyszczenie oraz defragmentację dysku twardego (np. raz w miesiącu).

15. Należy ograniczać liczbę programów uruchamianych przy starcie systemu.
16. Zbędne usługi nie powinny być uruchomione.
17. Należy wykonywać okresowe kopie bezpieczeństwa.
18. Jeżeli komputer ma oprogramowanie do wykonywania *recovery discs* (kopia zapasowa systemu operacyjnego wraz z zainstalowanym oprogramowaniem dostarczana przez producenta), należy przygotować nośniki do odzyskiwania systemu.
19. Jeżeli komputer jest podłączony do firmowej sieci komputerowej lub przechowuje ważne dane, powinno się dokonywać cyklicznej zmiany haseł, np. co 30 dni.
20. Komputery, do których podczas ich działania mogą mieć dostęp osoby postronne, powinny być zabezpieczone wygaszaczem ekranu z hasłem.
21. Wszelkiego rodzaju nośniki zewnętrzne, a w szczególności pamięci flash, powinny być bezwzględnie skanowane programem antywirusowym z aktualną bazą wirusów.
22. Nie należy zdradzać haseł innym osobom lub umieszczać ich w widocznym miejscu, np. na karteczkach przyklejonych na monitorze.
23. Spożywanie posiłków, a w szczególności płynów, w pobliżu komputera jest niewskazane. Wylanie napoju np. na klawiaturę może doprowadzić do jej uszkodzenia.
24. Wszelkie naprawy sprzętu powinny być wykonywane przez serwis.
25. Modyfikacje i wymiana sprzętu powinny być wykonywane wyłącznie wtedy, gdy sprzęt jest odłączony od sieci energetycznej.
26. Zestaw komputerowy oraz urządzenia peryferyjne powinny być podłączone do sieci energetycznej za pomocą listwy zabezpieczającej.
27. Jeśli jest to możliwe, sprzęt powinien zostać odłączony od sieci energetycznej podczas wyładowań atmosferycznych.
28. Jeżeli w sieci energetycznej pojawiają się częste spadki napięcia i zakłócenia, należy stosować zasilacze awaryjne UPS.
29. Zauważone usterki powinny być usuwane jak najszybciej — zwłoka np. przy uszkodzonym zasilaczu może się zakończyć uszkodzeniem innych komponentów zestawu komputerowego.
30. Jeżeli części są na gwarancji, to w przypadku usterki należy jak najszybciej nawiązać kontakt z przedstawicielem firmy i przystąpić do procedury reklamacyjnej.
31. Sprzęt komputerowy powinien posiadać certyfikat CE.
32. Jednostka centralna komputera osobistego powinna się znajdować w przewiewnym miejscu, tak aby zapewnić jej dobrą cyrkulację powietrza. Nie powinno się zasłaniać otworów wentylacyjnych obudowy komputera.

PYTANIA KONTROLNE

1. Wymień wskazówki dla użytkownika systemu operacyjnego z podłączeniem do internetu.
2. Wymień wskazówki dla użytkownika komputera osobistego.

Pozdrawiam 2TI
Bogusława Kocałek